

Hoeve Ackerdijk

agrarische kinderopvang



INHOUDSOPGAVE

Welkom

1.1 Visie en uitgangspunten	3
1.2 KDV Hoeve Akerdijk	4

Kinderopvang op de boerderij

2.1 Elk kind voelt zich welkom en veilig	6
2.2 Groene pedagogiek	7
2.3 Contact met dieren en planten	7
2.4 Ruim opgezette, schone en sfeervolle ruimtes	7
2.5 Goed contact met ouders	8
2.6 Duurzaam ondernemen	9
2.7 Beperking mogelijke risico's	10

Groene Pedagogiek

3.1 Respect	12
3.2 Ruimte	12
3.3 Rust	13
3.4 Regelmaat	14

Een dag op KDV Hoeve Akerdijk

4.1 Stamgroepen	16
4.2 Dagschema	16
4.3 Eten, spelen en slapen	18

Praktische zaken en huisregels

5.1 Plaatsing en betalingsprocedure	22
5.2 Vakanties, feestdagen en ruilen	23
5.3 Veiligheid	23
5.4 Hygiëne, medisch handelen en privacy	25
5.5 Klachten	26
5.6 Huisregels	26

Welkom

Welkom op Kinderdagverblijf Hoeve Akerdijk!

In dit boekje willen we u informatie geven over verschillende onderwerpen die voor u als ouder van belang zijn, zoals de dagelijkse gang van zaken, de groene pedagogiek en ons personeel.

1.1 Visie en uitgangspunten

We hebben de volgende visie, met onderstaande uitgangspunten:

Agrarisch Kinderdagverblijf Hoeve Akerdijk wil een welkome omgeving bieden waarin kinderen de natuur en haar ritme, in hun eigen tempo kunnen ontdekken.



Uitgangspunten

- Elk kind voelt zich welkom en veilig op Hoeve Akerdijk zodat hij/zij zich in een eigen tempo de natuur kan ontdekken en zichzelf kan ontwikkelen.
- De natuur speelt een belangrijke rol bij onze kinderopvang en Hoeve Akerdijk kiest voor de groene pedagogiek.

Speerpunten daarbij zijn respect, ruimte, rust en regelmaat in ons handelen. De pedagogisch medewerkers (pm-ers) van kinderdagverblijf Hoeve Ackerdijk ondersteunen de groene pedagogische visie. Zij werken en handelen ernaar om de visie tot uiting te laten komen.

- Door regelmatig contact met dieren en planten leren kinderen dat deze goede verzorging nodig hebben. Het werken en zorgen voor de natuur maakt deze samenwerkingsrelatie tussen kind/mens en natuur zichtbaar en tastbaar.
- Hoeve Ackerdijk biedt ruim opgezette, schone en sfeervolle ruimtes voor de kinderen. Dit geldt voor zowel de binnen-verblijven als voor de tuin en het erf. De baby's kunnen buiten slapen in speciale buitenslaapplaatsen.
- We vinden het belangrijk met ouders een goede relatie op te bouwen en u te betrekken bij de opvang en Hoeve Ackerdijk.
- Met de kinderdagopvang willen we een duurzaam bedrijf voortzetten, goed voor mens en dier. De focus ligt niet op winsten op de korte termijn, maar juist op een duurzame ontwikkeling.

1.1 KDV Hoeve Ackerdijk

Ons kinderdagverblijf gevestigd op Rotterdamseweg 223a in Midden Delfland biedt, met uitzonderingen van nationale feestdagen, het hele jaar kinderopvang aan voor kinderen tussen de 0 en 4 jaar. We zijn geopend vanaf 7.30 tot 18.00 uur.

Wij zijn aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK). De VAK ondersteunt agrariërs in het opzetten van een kinderdagverblijf met de groene pedagogiek als visie. Daarbij is het VAK ook een kwaliteitszorgsysteem, met richtlijnen en procedures voor pedagogische en organisatorische aspecten.

De agrarische kinderopvang onderscheidt zich van andere op-

vang door de unieke mogelijkheid tot samenwerken met de boerderij. Hierdoor bieden wij een veelzijdige en natuurlijke speel-, leer- en leefomgeving. Bij onze opvang is er volop gelegenheid om gebruik te maken van de ruimte en vrijheid die het platteland biedt en aan te sluiten bij de (seizoens-) activiteiten op de boerderij.

Mocht u na het lezen van dit boekje nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. (Telefoon: 015-3646271 en 06-23189364 of e-mail: info@kdvhoeveackerdijk.nl)

Vriendelijke groet,

Arie en Petra van den Berg



Kinderopvang op de boerderij

De natuur en de ruimte om hen heen hebben een gezonde invloed op de ontwikkeling van een kind. Dit willen wij op Hoeve Akerdijk ten volle benutten, hieronder geven we een toelichting op onze uitgangspunten.

2.1 Elk kind voelt zich welkom en veilig

De rust en het ritme van het platteland bieden een omgeving waarin uw kind spelenderwijs de wereld kan ontdekken. Door dagelijks naar buiten te gaan om te spelen, de koeien te bezoeken of simpelweg in plassen te stampen, biedt de boerderij voldoende mogelijkheden voor de eigen ontdekkingstocht.

Een keer per dag wordt de bedrijfsvoering op de boerderij voor een uur stilgelegd, zodat de kinderen op een veilige wijze kennis kunnen maken met de boerderij.



2.2 Groene pedagogiek

Met de uitgangspunten respect, ruimte, rust en regelmaat, gecombineerd met de pedagogiek vanuit de VAK formule willen wij zorgen voor een veilige omgeving waarin elk kind (en zijn of haar ouder) zich welkom voelt.

In dit boekje volgt een samenvatting van onze pedagogische visie en hoe dit er in de dagelijkse praktijk uit ziet. Zo kunt u beslissen of onze visie bij die van u past. Het volledige pedagogische beleidsplan is voor u op aanvraag beschikbaar.

2.3 Contact met dieren en planten

Door aan te sluiten bij de diverse activiteiten en werkzaamheden die op het agrarisch bedrijf plaatsvinden, komen de kinderen spelenderwijs in aanraking met dieren, planten en het dagelijks leven op en rondom de boerderij. Kinderen helpen bij de verzorging van de dieren, de zorg voor de moestuin en worden uitgedaagd om te spelen en knutselen met de spullen die gevonden worden rond de boerderij. Daarbij worden kinderen wel eens vies.

2.4 Ruim opgezette, schone en sfeervolle ruimtes

De natuur wordt zoveel mogelijk naar binnen gehaald, door de ramen die tot de grond door lopen. Op deze manier kunnen kinderen alle seizoenen en ontwikkelingen van buiten en de boerderij meekrijgen, zelfs al zijn ze op dat moment binnen. De groepsruimten hebben verder een rustige uitstraling.

We zullen de seizoenen in thema's terug laten komen in de groepsruimtes. U kunt dan denken aan een natuurhoekje in de groepsruimte waar kinderen hun spulletjes zoals takjes of steen-

tjes die ze hebben gevonden neer kunnen leggen. De binnenruimte wordt zo een levendige, veelzijdige, uitdagende speel- en leeromgeving.

Kinderdagverblijf Hoeve Ackerdijk beschikt over een eigen buiten speelruimte. De inrichting is zo natuurlijk mogelijk met verschillende ontdekkingselementen, zoals een zandbak, een klimboom, ontdekkingstuin met planten en een heuvel.

2.5 Goed contact met ouders

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich thuis en veilig voelt op Hoeve Ackerdijk. Daarom vinden wij goed contact met de ouders belangrijk, om zo de situatie thuis en op de kinderdagopvang zoveel mogelijk op elkaar aan te laten sluiten. Er zijn verschillende overlegmomenten om een optimale samenwerking tussen ouders en de pedagogisch medewerkers te creëren.

Op het informatiebord in de centrale hal en in de nieuwsbrief kunt u informatie vinden, bijvoorbeeld over personele ontwikkelingen, geplande activiteiten en gebeurtenissen op de boerderij. Andere contactmomenten zijn onder andere:

Dagelijks overdracht

Tijdens het breng- en haalmoment is er de mogelijkheid om de overdracht van uw kind te doen. Hierbij kunnen de ouders vertellen of er bijzonderheden zijn die belangrijk zijn om te weten voor de pedagogisch medewerker. Bij het haalmoment is er ook de mogelijkheid om met de pm-er te praten over het verloop van de dag van het kind. Het eerste jaar houdt de pm-er een schriftje bij, waarin het verloop van de dag op het kinderdagverblijf staat beschreven.

Structurele overlegmomenten

Op KDV Hoeve Ackerdijk is er altijd een kennismaking/intake

voor plaatsing en een jaarlijks observatiegesprek en een algemeen welbevinden gesprek.

Aan de hand van een vragenlijst worden de 1^{ste}, 2^{de} en 3^{de} jaar gesprekken gevoerd. Wanneer uw kind Hoeve Akerdijk verlaat, is er een eindgesprek. Tijdens dit gesprek staat het kind, de ontwikkeling en de overgang naar de basisschool centraal. De meeste gesprekken vinden plaats op uitnodiging van de pedagogisch medewerkers. Uiteraard kan er op ieder wenselijk moment ook door de ouders een gesprek worden aangevraagd.

Oudercommissie

Op KDV Hoeve Akerdijk is er een oudercommissie. Dit zijn ouders die één of meerdere kinderen op Hoeve Akerdijk hebben. De oudercommissie komt minimaal vier keer per jaar bij elkaar om de belangen van de kinderen en de ouders te vertegenwoordigen. Zij brengen advies uit over beleidszaken en ook over praktische zaken. De oudercommissie organiseert één keer per jaar een ouderavond.

2.6 Duurzaam ondernemen

Op Hoeve Akerdijk willen we ondernemen op een manier die goed is voor mens en dier. Het duurzaam omgaan met voedsel en materialen is een vanzelfsprekend onderdeel van het gehele bedrijf, waaronder ook de kinderopvang.

We streven naar een langdurige samenwerking met de medewerkers. We werken we met gediplomeerde pedagogisch medewerkers die affiniteit hebben met kleinschalige kinderopvang op de boerderij. Er is veel aandacht voor deskundigheidsbevordering, zo vindt er jaarlijks scholing plaats op gebied van pedagogiek, bedrijfshulpverlening en EHBO.

KDV Hoeve Akerdijk streeft naar het gebruik van zoveel mogelijk biologisch en/of lokale leveranciers. Net als bij de voeding zijn zoveel mogelijk verzorgingsmiddelen en schoonmaakmiddelen biologisch. We gaan zoveel mogelijk verspilling van eten en materialen tegen.

Bij het schoonmaken van het pand wordt gebruik gemaakt van milieuvriendelijke middelen. Bij het speelmateriaal streven we naar zoveel mogelijk speelgoed gemaakt van duurzame, natuurlijke materialen.

2.7 Beperking mogelijke risico's

Kinderopvang op een boerderij brengt andere risico's met zich mee in vergelijking met andere kinderopvang. Hieronder staat beschreven hoe wij met deze risico's omgaan.

De kinderopvang is duidelijk gescheiden van de agrarische bedrijfsactiviteiten. De aanwezigheid van (grote) dieren brengt op deze manier geen gevaren voor de kinderen met zich mee en er kan zonder gevaar met zware machines op de boerderij worden gewerkt.

De activiteiten met de kinderen die plaatsvinden op het agrarische bedrijf, zoals lopen door de stallen of het aaien van de koeien en lammetjes, zullen altijd in overleg met de boer plaats vinden zodat hij zijn activiteiten kan aanpassen.

Dierenziektes die overdraagbaar zijn van dieren op mensen kunnen een risico vormen. Het dagelijks handenwassen na diverse (buiten) activiteiten is de meest essentiële handeling ter voorkoming van overdracht van ziekten. Samen met de dierenarts en de Gezondheidsdienst voor Dieren zorgen we voor een

zoönose preventie. Hoeve Ackerdijk neemt alle benodigde maatregelen zoals enten daar waar nodig is. Hoeve Ackerdijk is in het bezit van het GD Keurmerk Zoönose.



In een noodgeval, zoals bij het uitbreken van een besmettelijke dierenziekte kan de kinderopvang met een aparte aanrij- en parkeerroute van het agrarisch bedrijf gescheiden worden. Dit is van belang voor de veiligheid van de kinderen en om besmetting van buitenaf op het boerenbedrijf te voorkomen.

Hoeve Ackerdijk heeft geschoolde medewerkers op het agrarisch bedrijf die dierziekten in de beginstadia kunnen ontdekken. Elk kwartaal wordt het vee door de dierenarts op gezondheid en dierwelzijn geïnspecteerd.

Groene Pedagogiek

Ons pedagogisch hoofddoel is:

“De kinderen moeten zichzelf veilig en geborgen voelen, waardoor zij zichzelf verder in hun ontwikkeling kunnen ontplooiën. Vandaar dat wij hechten aan een veilige en goede sfeer op de werkplek dat tevens de opvoedomgeving van onze kinderen is.”

3.1 Respect

We hebben respect voor elk kind als individu en leren kinderen respect te hebben voor elkaar en de natuur. We staan open voor de eigenheid van elk kind.

Op onze locatie komen kinderen met verschillende culturele achtergronden, normen en waarden. Spelenderwijs leren kinderen dat niet iedereen hetzelfde is, maar wel hetzelfde respect verdient.

De boerderij biedt de mogelijkheid om op vanzelfsprekende manier in contact te komen met dieren. Door de hond, poes, kippen of koeien te aaien of te verzorgen oefenen we het respect voor dieren en natuur. We geven aandacht aan hoe bepaalde dieren of bijvoorbeeld bloemen en insecten samenwerken. Zo leren kinderen over interactie en samenwerking.

3.2 Ruimte

We geven kinderen fysiek de ruimte zich te ontwikkelen in onze binnen- en buitenruimtes. Daarnaast geven we kinderen de mentale ruimte. Elk kind heeft de gelegenheid om emoties (boosheid, verdriet, vreugde etc.) te uiten. De pedagogische

medewerker helpt het kind deze gevoelens te accepteren en begeleidt in het verwerken hiervan.

De fantasie van kinderen wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld de natuurlijke materialen verschillende betekenissen te geven. Kinderen worden gestimuleerd om mee te denken over de invulling van activiteiten.



De pm-er geeft uw kind de ruimte om te rennen, steppen, springen, fietsen, klimmen, stoeien en rollebollen. De buitenruimte daagt uit tot beweging. Het gebruik van verschillende natuurlijke materialen helpt bij de ontwikkeling van de grove motoriek zoals over grote takken heen springen.

3.3 Rust

In de basis hebben de groepsruimten een rustige uitstraling; de muren en deuren hebben rustige en natuurlijke kleuren gekre-

gen.

Door voor rustige momenten in de groep te zorgen, worden kinderen niet de hele dag geprikkeld. In deze rustige momenten krijgt uw kind de gelegenheid om zich te concentreren en ervaringen te verwerken. De rust uit zich ook in de houding van de pm-er, zij praten duidelijk en niet te snel. Ze gebruiken een taal en tempo dat past bij het ontwikkelingsniveau van uw kind.

3.4 Regelmaat

De ritmes van het jaar en de dagen zorgen voor structuur in het kinderdagverblijf. Bij KDV Hoeve Ackerdijk gaan we mee met deze ritmes, door bijvoorbeeld over de seizoenen en dagritmes te vertellen, ermee te werken (koken) en zo samen de natuur te ontdekken.



Om uw kind structuur te bieden hebben we een globale dagindeling. De volgorde van het dagritme vinden we daarin belangrijker dan het tijdstip waarop iets plaatsvindt. Zo kunnen we structuur bieden en tegelijkertijd de eigenheid en het eigen ritme van het kind accepteren.

Alle kinderen maken deel uit van een vaste stamgroep. Met horizontale groepen kunnen we goed inspringen op het dagritme en de interesses van de kinderen. Het geeft kinderen de kans zich te ontwikkelen. Op gezamenlijke en individuele interesses kan goed worden ingespeeld, omdat de leeftijden en bijbehorende behoeften dicht bij elkaar liggen.

Wij volgen de regels vanuit de Wet Kinderopvang voor het maximaal aantal kinderen dat per stamgroep wordt opgevangen. We hebben 3 stamgroepen:

Babygroep. Voor kinderen van 0 tot 2 jaar.

Dreumesgroep. Verticale groep voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Peutergroep. Voor kinderen van 2 tot 4 jaar.

Een dag op KDV Hoeve Ackerdijk

4.1 Stamgroepen

Op KDV Hoeve Ackerdijk zijn drie stamgroepen: Zwaluw, Musjes en Koolmeesjes. Alle groepen hebben ieder een eigen ruimte, maar ondernemen ook regelmatig gezamenlijk activiteiten. Zo leren alle pedagogisch medewerkers en kinderen elkaar kennen.

Babygroep Zwaluw

Bij de babygroep staat de lichamelijke wereld, het lichamelijk contact en sensomotorisch en sensopathisch spel centraal.

Voor het sensomotorisch spel is er een speelhoek naast het raam ingericht zodat baby's de gebeurtenissen op boerderij via het raam kunnen volgen. De baby's gaan dagelijks mee naar buiten en kunnen buiten slapen in speciale buitenslaapplaatsen.

Verticale groep Musjes

Bij dreumesen staat bewegen en ontdekken centraal. Wij geven uw kinderen de ruimte om zich vrij te bewegen en de wereld om zich heen te ontdekken.

Het leren samenspelen is heel belangrijk. Een dreumes kan zich nog niet inleven in de gevoelens van een ander, maar door middel van het nabootsen van elkaar leren zij.

Peutergroep de Koolmeesjes

De peuter heeft een grote drang om zelfstandig te zijn en heeft de ruimte nodig om dingen zelf te doen. Zelfstandigheid staat dan ook centraal net als het ontwikkelen van een eigen persoonlijkheid.

In deze fase zijn kinderen volop bezig om grenzen te ontdekken, waarbij ze vooral de grenzen opzoeken van wat allemaal mag

en niet mag. Wij zullen duidelijke regels stellen zodat uw kind zich veilig voelt.

4.2 Dagschema

Het dagschema biedt kinderen structuur, duidelijkheid en veiligheid. Op (ongeveer) vaste tijden worden verschillende activiteiten ondernomen. Zo gaan kinderen elke dag naar buiten en zijn er opruimmomenten. Bij baby's wordt de dagindeling aangepast naar het eetpatroon en schema van thuis.

Het ritme van de Hoeve Ackerdijk is in grote lijnen als volgt:

- 7.30** Hoeve Ackerdijk is open. Bij binnenkomst spelen de kinderen op een groep met twee medewerkers.
- 8.00** Op elke groep is een pedagogisch medewerker aanwezig. De kinderen spelen buiten of op de groep.
- 9.00** Alle pedagogisch medewerkers die dienst hebben, zijn aanwezig.
- 9.30** Alle kinderen gaan naar hun eigen groep. Daar krijgen ze fruit en iets te drinken.
- 10.15** Sommige kinderen gaan slapen. Kinderen worden verschoond of gaan plassen. Daarna is er een activiteit of gaan we naar buiten.
- 11.30** Kinderen gaan in hun eigen groep aan tafel voor de lunch.
- 12.15** Kinderen worden verschoond of gaan plassen. Kinderen die een keer slapen gaan nu naar bed. De groepen worden opgeruimd.
- 13.00** Alle kinderen die wakker zijn, zijn op de groep. Hier worden verschillende activiteiten aangeboden of er wordt vrij gespeeld.
- 15.15** De meeste kinderen zijn uit bed en verschoond. Kinderen die twee keer slapen gaan slapen. De andere kinderen eten en drinken iets.
- 15.45** Kinderen worden verschoond of gaan plassen. Kinderen mogen daarna vrij spelen of er wordt een activiteit aangeboden.
- 16.30** De keuken en algemene ruimten zijn opgeruimd; pedagogisch medewerkers die om 07.30 uur zijn begonnen gaan naar huis.
- 17.00** De groepen zijn opgeruimd. De kinderen zijn binnen of buiten met de overige pedagogisch medewerkers.
- 18.00** Alle kinderen moeten zijn opgehaald. Hoeve Ackerdijk sluit.

4.3 Eten, spelen en slapen

Brengen en halen

De kinderen kunnen vanaf 07.30 uur gebracht worden. Om 9.30 uur gaan alle kinderen aan tafel of in de kring om gezamenlijk aan de dag te beginnen. Het is prettig als alle kinderen voor die tijd aanwezig zijn.

Het wordt gewaardeerd als u belt, wanneer uw kind door omstandigheden niet kan komen. Ouders mogen vanzelfsprekend van te voren aangeven als het kind niet of later komt. Als ouders willen weten hoe het met hun kind gaat kunnen zij altijd tussendoor bellen. Hoeve Akerdijk sluit om 18.00 uur. Houdt u hier rekening mee als u uw kind komt halen en graag een overdracht van de dag wil hebben.

Eten en drinken

We gaan ervan uit dat uw kind thuis heeft ontbeten. We bieden de kinderen de rest van de dag gevarieerde en gezonde voeding aan, waarbij we zoveel mogelijk gebruik maken van biologische producten.

In de ochtend worden verschillende soorten fruit en groenten aangeboden met daarbij iets te drinken. We eten een gezonde lunch. In de middag krijgen de kinderen een crackertje, (ontbijt) koek of iets vergelijkbaars, ook hierbij krijgen zij drinken aange-



boden. Alle voedingen worden door Hoeve Ackerdijk verzorgd.

Buiten spelen

Weer of geen weer; we gaan iedere dag naar buiten. De speelplaats is afgezet met een hek zodat de kinderen veilig en vrij kunnen spelen. De leidsters houden toezicht op de speelplaats door rond te lopen en op strategische plekken te gaan staan.

Hoeve Ackerdijk is in bezit van kaplaarsjes en kinderoveralls. Desondanks adviseren wij u om kaplaarsjes en/of oude schoenen en kleding aan te trekken omdat de kinderen vies kunnen worden.

Na het buiten spelen en/of bezoek aan de dieren worden altijd de handen gewassen.



Slapen

Er wordt naar gestreefd om ieder kind in een eigen bedje te laten slapen. De bedjes worden eenmaal per week verschoond. Wanneer kinderen thuis met een knuffeltje of speentje slapen is

het gewenst deze ook op Hoeve Akerdijk bij zich te hebben. Kinderen tot twee jaar slapen in een slaapzakje. In overleg met ouders wordt er gekeken naar de slaapbehoeftes van het kind.

Thema's

Op Hoeve Akerdijk wordt gewerkt met thema's. Dit zijn bijvoorbeeld de seizoenen, feesten of dieren. Binnen een thema worden meerdere activiteiten georganiseerd. De activiteiten op de groepen zijn afgestemd op de leeftijd en de ontwikkelingsfase van uw kind.

In de hal is een themahoek waarin werkjes of voorwerpen staan van het thema, op die manier betrekken wij ouders bij het thema.



Feesten

Op KDV Hoeve Akerdijk vieren we officiële feestdagen. Wij betrekken de kinderen bij de voorbereiding en uitvoering. Er wordt bij de feestdagen een activiteit georganiseerd voor de kinderen en bij sommige feesten zijn ouders ook van harte welkom.

Onder feest verstaan wij ook de verjaardag van uw kind. Op deze feestelijke dag wordt er een feestmuts gemaakt en krijgt uw

kind een cadeautje van Hoeve Ackerdijk. Als het kind jarig is, is het leuk om te trakteren, maar dit is niet verplicht. Er zijn afscheidsfeestjes voor kinderen die naar de basisschool gaan.

Daarnaast vieren we ook gebeurtenissen die te maken hebben met de boerderij, zoals het Zomerfeest, een 'koeienfeest' bij de geboorte van een kalf en staan we stil bij de eerste dag dat de koeien in het voorjaar weer naar buiten gaan.

Doorstromen

Wanneer uw kind doorstroomt naar een andere groep wordt u hier tijdig van op de hoogte gebracht. De pm-ers geven dan ook uitleg over de procedure rond het wennen in de nieuwe groep. Een kind stroomt door naar de volgende groep als het er zelf aan toe is en als er ruimte is op een oudere groep.

Zelf meenemen

- Fles + eventueel speciale flesvoeding of borstvoeding (reserve voeding)
- Reserve kleding
- Speen en/of knuffel
- Slaapzak
- Schriftje
- Eventuele dieetvoeding

We vragen of u de persoonlijke spullen voor de duidelijkheid wil voorzien van de naam. Op KDV Hoeve Ackerdijk zijn luiers, alle voeding (m.u.v. speciale flesvoeding/borstvoeding en dieetvoeding), kaplaarzen en overalls aanwezig.

Praktische zaken en huisregels

5.1 Plaatsing en betalingsprocedure

U kunt telefonisch of per mail een aanvraag doen voor een rondleiding. Wanneer u besluit uw kind aan te melden, ontvangt u van ons het aanmeldingspakket. Daarna volgt er een intake/plaatsingsgesprek, tijdens dit gesprek wordt de wenperiode afgesproken. Er dient minimaal 1 hele dag in de week te worden afgenomen.

Bij een wachtlijst hebben broertjes en zusjes voorrang op andere aanmeldingen.

Indien u na de aanmelding (en voor de eerste wen-dag) afziet van plaatsing van uw kind, dan dient u de aanmelding schriftelijk te annuleren. U dient dan alleen het inschrijfgeld van 17,50 euro te voldoen.

Het meest recente uurtarief staat op onze website kdvhoeveackerdijk.nl. De factuur wordt maandelijks via automatische incasso rond de 27ste voorafgaand de komende kalendermaand geïnd.

Zowel ouders als het KDV kan de overeenkomst opzeggen of wijzigen door middel van een schriftelijke melding met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Deze opzegging of wijziging gaat in per eerstvolgende kalendermaand na ontvangst van de melding.

Het wennen

Zodra de officiële plaatsing van uw kind rond is, neemt de pedagogisch medewerker van de groep contact op met de ouders voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek worden dagritme, bijzonderheden, oudergegevens en andere belangrijke zaken

door genomen. Ook wordt hier de wenperiode besproken. Het wennen begint op de eerste dag van de plaatsing.

In de regel worden er drie wen-dagen afgesproken: de eerste dag komt het kind een korte ochtend. De tweede dag een korte dag. De derde wen-dag is een volledige dag. Tijdens het wennen zal de pm-er inspelen op reacties van het kind. Aan de hand van observaties wordt terugkoppeling gegeven aan de ouders over de wenperiode.

5.2 Vakanties, feestdagen en ruilen

Aan het begin van het nieuwe jaar krijgen alle ouders een brief mee met alle sluitingsdata van Hoeve Ackerdijk. Dit zijn over het algemeen de officiële feestdagen.

Ouders hebben de mogelijkheid een extra dag af te nemen of een dag te ruilen. Een extra dag opnemen is alleen mogelijk als dit qua bezetting en kind-aantallen past. Aan een extra dag zijn uiteraard kosten verbonden.

Vakanties en vrije dagen van de kinderen kunnen worden doorgegeven aan de pm-er.

Een dag ruilen kan alleen als de standaard dag en dag waarnaar geruild moet worden in dezelfde week vallen. Ruilen kan alleen als de bezetting van pm-ers en kinderen het toelaat. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

5.3 Veiligheid

Tijdens de breng- en haaltijden zijn er, alleen bij hoge uitzondering, geen voertuigen op het terrein rond het kinderdagverblijf. We vragen u vriendelijk om de auto dan ook op het parkeerterrein te zetten en de kinderen lopend op te halen. Met uw kind kunt u rustig samen langs de (jonge) dieren lopen. We verzoeken u dringend om deuren en hekken op en rond het kinderdagverblijf achter u te sluiten en niet te roken op ons terrein.

Het speelterrein biedt uitdagingen voor de kinderen door ongelijke grond, een speelboom en verschillende bomen en struiken. Dit biedt ruimte voor ontdekken en is goed voor de motorische ontwikkeling van uw kind. Het kan gebeuren dat een kind valt bij het spelen en ontdekken. Er wordt daarom een logboek van deze ongelukken bijgehouden en er worden aanpassingen gedaan als dat nodig blijkt.



Er zal jaarlijks een ontruimingsoefening zijn voor brand en calamiteiten. Het bedrijfsnoodplan is op aanvraag in te zien/staat in de centrale hal.

Voor KDV Hoeve Ackerdijk zijn de eigenaren achterwacht. De achterwacht is iemand die binnen 10 tot 15 minuten aanwezig kan zijn op de locatie in geval van calamiteiten of onvoorziene omstandigheden.

We werken met het verplichte 'vier ogenprincipe', wat inhoudt dat er twee pedagogisch medewerkers aanwezig moeten zijn die de kinderen in een groep kunnen zien of horen. KDV Hoeve Ackerdijk heeft veel openheid gecreëerd tussen de groepen door middel van ramen in de wanden en deuren.

Wanneer een nieuwe medewerker start, zorgen wij voor een overdracht van kennis over de kinderen, het ontruimingsplan, de EHBO-koffer en de huisregels van deze locatie.

5.4 Hygiëne, medisch handelen en privacy

Er wordt elk jaar een risico-inventarisatie uitgevoerd om de kwaliteit van onder andere de veiligheid en hygiëne te kunnen waarborgen.

Hygiëne

Wij vinden het belangrijk dat de verschillende ruimtes van ons kinderdagverblijf schoon zijn, daar dragen we voor het grootste deel zelf de zorg voor.

Om de vloeren schoon te houden voor de kinderen wordt er niet met schoenen op de groep gelopen. Kinderen hebben slofjes of andere schoenen aan dan voor buiten. Voor de ouders zijn er de zogeheten blauwe slofjes. Deze kunnen over de schoenen aangedaan worden.

Ziekte en medisch handelen

Om op de vraag “Wat is ziek” antwoord te kunnen geven, hebben wij de richtlijn ‘Hoe te handelen bij ziekte’ opgesteld, met daarin verwerkt de richtlijnen vanuit de GGD. Mocht uw kind medicatie nodig hebben die moet worden toegediend op het kinderdagverblijf, moet er een ‘medicijnformulier’ worden ingevuld waarbij ouders hun toestemming geven dat de pedagogisch medewerker dit mag toedienen.

Als uw kind op de opvang ziek wordt, wordt u daarover gebeld met mogelijk het verzoek om uw kind op te halen. Op zulke momenten is voor het kind het prettigste om in zijn thuissituatie te zijn waar hij/zij de aandacht kan krijgen die het hoort te krijgen.

Wanneer er een besmettelijk ziekte heerst op de KDV Hoeve Ackerdijk hanteren wij de richtlijnen van de GGD en hangen we informatie in de centrale hal.

Privacy richtlijnen

Wij werken volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Zo heeft u bijvoorbeeld het recht op inzage, aanvulling en verwijdering van uw persoonsgegevens. Ook kunt u aangeven of er foto's van uw kinderen gemaakt mogen worden tijdens de dagen op de opvang en in welke vorm die gedeeld mogen worden.

5.5 Klachten

KDV Hoeve Akerdijk zet zich 100% in om goed voor de kinderen te zorgen. Soms kan het zo zijn dat de ouders toch niet tevreden zijn.

Interne klachtenprocedure. Wij hopen dat de klacht eerst wordt besproken met de pedagogisch medewerker. Als die er samen niet uitkomen, kan de ouder contact opnemen met de locatiemanager om in een open gesprek hun ontevredenheid kenbaar te maken. Bij een klacht rondom de organisatie of wanneer een gesprek niet tot een oplossing heeft geleidt, kunnen ouders terecht bij een van de eigenaren.

Externe klachtenprocedure. Heeft u het gevoel dat uw klacht na het doorlopen van bovengenoemde interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het VAK.

Wanneer u niet tevreden bent met de behandeling en/of beslissing die is genomen na contact met ondernemers en de VAK, heeft u altijd de mogelijkheid om zich te wenden tot Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie (070-3105310 of www.degeschillencommissie.nl).

5.6 Huisregels

Uit de bovenstaande informatie komen deze huisregels voort:

- In ons kinderdagverblijf en op de boerderij mag niet worden

gerookt. Gooi ook geen peuken op de grond, jonge kinderen en dieren willen deze nog wel eens in hun mond stoppen of opeten.

- Als een kind niet komt, dient dat op de dag zelf voor 8.30 uur te worden doorgegeven.
- Het is noodzakelijk dat de ouders bereikbaar zijn voor eventuele noodgevallen.
- Als het kind door iemand anders dan normaal opgehaald wordt, dienen ouders dit van tevoren door te geven aan de pedagogisch medewerkers.
- De kinderen doen bij binnenkomst hun schoenen uit en andere schoenen of slofjes aan. Voor de ouders zijn er de blauwe slofjes.
- In geval een kind vies wordt, hebben we graag passende reserve kleding. Deze kunt u in het mandje van uw kind doen.
- Ouders hangen zelf de jas op van hun kind en pakken de tas uit. Indien mogelijk wordt de kinderwagen en/of maxi cosi weer mee terug genomen naar de auto.
- De spullen van de kinderen (jassen, tassen, flessen, schoei- sel etc.) zijn voorzien van naam van uw kind.
- Wij vinden rust op de groep erg belangrijk voor de kinderen, waardoor de kinderen niet op elk tijdstip gebracht en gehaald kunnen worden. Wij hanteren de volgende haal- en breng tijden:

Brengen: tussen 7.30 uur en 9.00 uur

Brengen/halen: tussen 12.30 uur en 13.00 uur

Halen: vanaf 17.00 uur

*Mocht u uw kind eerder of later willen ophalen dan ver-
zoeken wij u dit van te voren aan te geven.*



Al sinds de ontginning in de 12e eeuw staat er een boerderij op de locatie van Hoeve Ackerdijk. In 1998 zijn we overgegaan naar een biologische bedrijfsvoering. Kort daarna is Hoeve Ackerdijk een zorgboerderij geworden, daarnaast speelt weidevoelbeheer een grote rol bij de beslissingen op het bedrijf.

De boerderij is steeds meer opengesteld voor schoolklassen, groepen en open dagen, zoals de Open Biologische Dagen, de Campina Boerderijdag en de Vockestaert dag.

De vier kinderen van Arie en Petra zijn op Hoeve Ackerdijk groot geworden, ondertussen zijn er drie kleinkinderen. Dat een boerderij een mooie plek is om groot te worden en alles mee te maken met dieren en planten, was een reden om de oude koesttal naar een kinderdagverblijf te verbouwen.

Op deze mooie locatie wordt nu, samen met het team van pedagogisch medewerkers gewerkt om kinderen van 0 tot 4 jaar iets meegeven van het boerderijleven.

kdvhoeveackerdijk.nl
hoeveackerdijk.nl

Rotterdamseweg 223
2636 KC Schipluiden
015 -3646271
info@kdvhoeveackerdijk.nl